

## VILKÅR FOR LEVERANCER FRA BJ COMPUTERS

### 1. FORMÅL

- 1.1. Det er formålet med disse betingelser at fastlægge de vilkår, hvorpå BJ Computers foretager leverancer til kunden.
- 1.2. Leverancen kan omfatte salg og levering af en eller flere nærmere angivne varer til kunden. Det sker i givet fald på de særlige vilkår vedrørende salg og levering og de almindelige betingelser.
- 1.3. Leverancen kan endvidere omfatte rådgivning (herunder support) vedrørende kundens IT-system. Det sker i givet fald på de særlige vilkår vedrørende rådgivning og de almindelige betingelser.

### SALG OG LEVERING

#### 2. INDGÅELSE AF AFTALE OG BJ COMPUTERS ANNULLATIONSRET

- 2.1. En aftale anses for indgået, når BJ Computers har modtaget kundens mundtlige eller skriftlige bestilling og BJ Computers mundtligt eller skriftligt har accepteret denne bestilling.
- 2.2. Hvis BJ Computers anmoder om kundens skriftlige bekræftelse på en ordre, anses aftalen dog først for indgået, når kunden har sendt sådan bekræftelse. Det omfatter også den situation, hvor BJ Computers anmoder om kundens underskrift på en ordrebekræftelse.
- 2.3. BJ Computers har ret til at annullere bestillingen inden for 5 arbejdsdage efter indgåelsen af aftalen samt på et hvilket som helst tidspunkt, hvor det konstateres, at BJ Computers ikke kan fremskaffe varen fra sine sædvanlige leverandører på sædvanlige vilkår.

#### 3. BJ COMPUTERS ÆNDRINGSRET

- 3.1. BJ Computers er berettiget til uden kundens samtykke at levere en vare med andre specifikationer, hvis det ikke medfører væsentlig ulempe for kunden.
- 3.2. Det gælder dog ikke, hvis kunden i forbindelse med indgåelse af aftalen skriftligt og tydeligt har gjort opmærksom på, at det er vigtigt at modtage en vare, som svarer nøjagtigt til de aftalte specifikationer.

#### 4. VARENS ANVENDELSE

- 4.1. BJ Computers giver ikke nogen indeståelse for, at varen er egnet til det af køber påtænkte formål. Det gælder uanset, om kunden i forbindelse med indgåelsen af aftalen har oplyst om den påtænkte anvendelse.

#### 5. LEVERINGSTED

- 5.1. BJ Computers kan kræve, at kunden afhenter varen på BJ Computers' hovedadresse, hvis ikke andet er skriftligt aftalt.
- 5.2. BJ Computers kan alternativt vælge at sende varen til kundens hovedadresse med Post Danmark eller anden virksomhed, som må antages på forsvarligvis at kunne transportere varen frem til kunden.
- 5.3. Risikoen for varen anses for overgået til kunden, når BJ Computers har overgivet varen til kunden eller til en virksomhed, som har påtaget sig at transportere varen frem til kunden. Den ses endvidere for overgået til kunden, når BJ Computers' folk har bragt varen uden for matriklen på BJ Computers hovedadresse med henblik på at transportere den frem til kunden.

#### 6. LEVERINGSTID

- 6.1. BJ Computers bestræber sig på at levere varen inden for 14 dage efter modtagelse af betaling for varen, hvis ikke andet er skriftligt aftalt.
- 6.2. Det anses ikke for en misligholdelse, hvis varen leveres inden for rimelig tid (minimum 14 dage) efter den aftalte leveringsdato. Det gælder dog ikke, hvis kunden i forbindelse med fastsættelsen af leveringsdatoen skriftligt og tydeligt fremhæver, at det er vigtigt at modtage levering på det aftalte leveringstidspunkt.

#### 7. EMBALLAGE

- 7.1. BJ Computers sørger for en forsvarlig emballering af varen, hvis den sendes til kunden.
- 7.2. Kunden kan anmode om, at der foretages en ekstra god eller en på anden måde særlig emballering af varen. BJ Computers afgør, om anmodningen kan imødekommes og oplyser i givet fald kunden om prisen for servicen.

- 7.3. Det er i alle tilfælde kundens ansvar at bortskaffe emballagen.

#### 8. FORSIKRING

- 8.1. BJ Computers påtager sig ikke at tegne forsikring for varen under transporten frem til kundens hovedadresse.

#### 9. KØBERS UNDERSØGELSESPLIGT

- 9.1. Køber skal straks ved modtagelsen foretage en grundig undersøgelse af varen.
- 9.2. Undersøgelsen omfatter som minimum pligt til at eftergå varen for buler, ridser og påvirkninger fra varme, kulde eller vand. Det omfatter desuden pligt til at foretage en afprøvning af, om varen i øvrigt virker korrekt.

#### 10. PRIS

- 10.1. BJ Computers' pris er oplyst i danske kroner og er eksklusiv moms medmindre andet er specifikt angivet.
- 10.2. Den omfatter desuden ikke BJ Computers omkostninger til forsendelse og emballering af varen og kunden skal derfor betale disse omkostninger som et tillæg til den oplyste pris.

#### 11. BETALING

- 11.1. Kunden skal forudbetale varen medmindre andet er skriftligt aftalt.
- 11.2. BJ Computers kan dog vælge at sende varen eller overgive den til køber uden forinden eller samtidig at have modtaget betaling. Kunden skal i det tilfælde betale senest 7 dage efter modtagelse af faktura vedrørende varen.
- 11.3. Kunden skal betale 2 % i rente pr. påbegyndt måned (dog minimum 50 kr.), hvor betaling er forsinket. Der opkræves desuden et gebyr på 300 kr. for hver gang, BJ Computers sender en skriftlig rykker.

#### 12. EJENDOMSFORBEHOLD

- 12.1. DER TAGES I TILFÆLDE AF KREDIT MED BETALINGEN EJENDOMSFORHOLD I VAREN.
- 12.2. BJ COMPUTERS ER DERFOR BERETTIGET TIL AT TILBAGETAGE VAREN, HVIS IKKE KUNDEN BETALER KØBESUMMEN RETTIDIGT. TILBAGETAGELSE KAN ENDVIDERE SKE, HVIS KØBER VED FOR SEN BETALING IKKE BETALER PÅLØBNE RENTER SAMT OMKOSTNINGER

### 13. MANGLER VED VAREN

- 13.1. BJ Computers er i tilfælde af mangler forpligtet til efter eget valg enten at reparere varen eller foretage om levering.
- 13.2. Kunden kan med de begrænsninger, der følger af nærværende betingelser gøre misligholdelsesbeføjelser gældende i overensstemmelse med almindelige regler, hvis BJ Computers ikke har gennemført afhjælpning senest 30 dage efter modtagelsen af kundens berettigede reklamation over varen.

### 14. FØRSINKET LEVERING AF VAREN

- 14.1. Kunden er berettiget til at ophæve aftalen, hvis BJ Computers ikke har leveret varen senest 14 dage efter, kunden fremsætter en berettiget reklamation over forsinket levering.

### 15. FØRGÆVES LEVERINGSFØRSØG

- 15.1. BJ Computers skal holdes skadeløs, hvis kundens forhold medfører forgæves forsøg på levering.
- 15.2. Det omfatter pligt for kunden til at godtgøre BJ Computers alle de omkostninger, som er forbundet med et forgæves forsøg på levering. BJ Computers skal desuden i relation til kundens pligt til betaling af købesummen og risikoen for varen stilles som om, der var gennemført levering af varen til kunden.

### 16. ANSVARS BEGRÆNSNING

- 16.1. BJ COMPUTERS ER ANSVARLIG EFTER ALMINDELIGE REGLER MED FØLGENDE UNDTAGELSER.
- 16.2. BJ COMPUTERS' ANSVAR KAN IKKE ØVERSTIGE KØBESUMMEN FOR VAREN. BJ COMPUTERS ER DESUDEN IKKE ANSVARLIG FOR FØLGESKADER, DRIFTSTAB, TIDSTAB, TAB AF DATA, AVANCETAB, GOODWILL ELLER ANDRE INDIREKTE TAB.
- 16.3. BEGRÆNSNINGEN AF ANSVARET GÆLDER OGSÅ FOR TINGSSKADE OG PERSONSKADE I DET OMFANG, DET IKKE STRIDER MOD PRODUKTANSVARSLØVEN.

### 17. FØRTRYDELSESRET

- 17.1. Kunden har ikke nogen fortrydelsesret.

### 18. REPARATION

- 18.1. Kunden skal emballere varen forsvarligt, hvis den sendes til reparation ved BJ Computers.
- 18.2. BJ Computers skal holdes skadesløs, hvis det viser sig, at varen ikke er behæftet med mangler. Det omfatter pligt til at betale transporten af varen til og fra BJ Computers' adresse. Det omfatter endvidere pligt til at betale for den tid, som leverandøren anvender på at undersøge og tilbagesende varen. Der sker til BJ Computers' til enhver tid gældende takster.
- 18.3. Forsendelse af varen til og fra BJ Computers i forbindelse med reparation sker på kundens risiko. Det gælder uanset, om varen er behæftet med mangler.

### 19. REKLAMATION

- 19.1. Kunden skal straks reklamere over mangler, som er eller burde være opdaget ved modtagelsen af varen. Kunden skal desuden have reklameret over øvrige mangler senest 6 måneder efter modtagelsen af varen. Hvis en af fristerne ikke er overholdt, kan der ikke rejses noget krav mod BJ Computers som følge af manglen.

- 19.2. Kunden mister enhver adgang til at reklamere over mangler ved varen, hvis der foretages indgreb i den. Det gælder uanset, om kunden kan sandsynliggøre, at indgrebet ikke er årsag til den påberåbte mangel.

### RÅDGIVNING

#### 20. BJ COMPUTERS YDELSE

- 20.1. BJ Computers skal levere rådgivning om det aftalte område.
- 20.2. Der er tale om en indsatsforpligtelse, hvor der i overensstemmelse med standarderne inden for BJ Computers' branche skal leveres en professionel rådgivning.

#### 21. LEVERINGSSTED OG -TID

- 21.1. BJ Computers leverer rådgivningen fra BJ Computers adresse med mindre andet aftales skriftligt.
- 21.2. BJ Computers leverer rådgivningen på det aftalte tidspunkt dog med mulighed for at udskyde leveringstidspunktet med op til 5 arbejdsdage.

#### 22. KUNDENS ÆNDRINGSRET

- 22.1. Kunden kan til enhver tid anmode om ændringer af det område, som der er aftalt rådgivning om.
- 22.2. BJ Computers besvarer en ændringsanmodning ved at oplyse om ændringens forventede betydning for pris og leveringstid, hvis der er indgået aftale om disse forhold. Hvis kunden accepterer ændringerne heri, anses ændringen af rådgivningsområdet for vedtaget.
- 22.3. BJ Computers er berettiget til at modtage betaling for arbejde, som afbestilles ved en ændring i det omfang, arbejdet allerede er udført. Det sker til BJ Computers' til enhver tid gældende takster.

#### 23. KUNDENS MEDVIRKEN

- 23.1. Kunden skal medvirke på de måder og i det omfang, som BJ Computers vurderer, er nødvendigt.
- 23.2. Kunden skal som led i sin medvirken uden unødigt ophold besvare spørgsmål, levere materiale og træffe beslutninger i det omfang, som BJ Computers anmoder om. Kunden skal endvidere afgive oplysninger og udlevere materiale, som er korrekt og fuldstændigt.
- 23.3. Kunden skal betale BJ Computers for den ekstra arbejdstid og de omkostninger, som kundens misligholdelse af sin pligt til medvirken påfører BJ Computers. BJ Computers er endvidere berettiget til en udskydelse af leveringstidspunktet, hvis kundens manglende medvirken forsinker leveringen af rådgivningen.

#### 24. PRIS

- 24.1. Kunden betaler for den tid, der er medgået til rådgivningen. Det sker til BJ Computers til enhver tid gældende timetakster.
- 24.2. BJ Computers foretager registrering af den medgåede tid. Der registreres pr. påbegyndt interval af 10 minutter. Der foretages samtidig registrering af, hvad tiden er anvendt på.
- 24.3. En eventuelt oplyst pris i forbindelse med indgåelsen af aftalen anses for et prisoverslag. Den er endvidere oplyst i danske kroner og eksklusiv moms medmindre andet er specifikt angivet.

#### 25. ØMKOSTNINGER

25.1. BJ Computers er i tillæg til prisen berettiget til at modtage refusion af udlæg og omkostninger herunder til offentlig transport og overnatninger samt til følgende omkostninger:

- 75 øre pr. kopi
- 75 øre pr. scanning
- kørselsgodtgørelse i overensstemmelse med statens til enhver tid gældende takster
- 1,50 kr. pr. samtaleminut ved opkald fra BJ Computers

25.2. BJ Computers foretager registrering af de afholdte udlæg og omkostninger og skal ved større beløb præstere en kopi af relevante kvitteringer i det omfang, det er muligt.

25.3. BJ Computers må ikke afholde udlæg eller omkostninger, som i væsentligt omfang påvirker den samlede pris, medmindre det på forhånd er godkendt af kunden.

## 26. BETALING

26.1. BJ Computers sender en faktura (i) i begyndelsen af en måned, hvis udeståendet overstiger 1.500 kr.; (ii) på et hvilket som helst tidspunkt, hvor udeståendet overstiger 5.000 kr.; eller (iii) når en opgave er afsluttet.

26.2. Det angives i fakturaen, hvilken rådgivning den omfatter. BJ Computers sender på forespørgsel en nærmere redegørelse for, hvad tiden er anvendt på, og hvordan prisen i øvrigt er beregnet.

26.3. Fakturaen skal betales inden for 7 dage efter modtagelsen.

26.4. Kunden skal betale 2 % i rente pr. påbegyndt måned (dog minimum 50 kr.), hvor betaling er forsinket. Der opkræves desuden et gebyr på 300 kr. for hver gang, BJ Computers sender en skriftlig rykker.

## 27. KLIPPEKORT

27.1. Kunden kan som alternativ til løbende fakturering købe et klippekort, der betales forud.

27.2. BJ Computers gennemfører i dette tilfælde betaling ved løbende at trække anvendt tid på kundens klippekort. Når et klippekort er opbrugt, overgår BJ Computers til igen at foretage løbende fakturering, hvis ikke kunden køber et nyt klippekort.

27.3. Et klippekort er gyldigt 12 måneder fra den dato, hvor BJ Computers modtager betaling. Kunden kan ikke rette noget krav mod BJ Computers som følge af, at et klippekort ikke er fuldtud udnyttet i gyldighedsperioden.

27.4. Køb af klippekort kan ikke fortrydes. Der kan endvidere ikke ske ombytning af klippekortet til kontanter eller varer.

## 28. FORTROLIGHED

28.1. BJ Computers skal behandle oplysninger om eller oplysninger modtaget fra kunden fortroligt. BJ Computers er dog berettiget til at anvende kunden som reference i sit markedsføringsmateriale herunder på sin hjemmeside.

28.2. Der kan ikke rettes noget krav mod BJ Computers som følge af brud på fortroligheden, som skyldes fysisk eller digitalt indbrud.

## 29. RETTIGHEDER

29.1. Kunden får ret til at bruge materiale udarbejdet af BJ Computers i det omfang, denne brug er en del af formålet med opgavens løsning. BJ Computers beholder alle øvrige rettigheder til materialet.

## 30. ANSVARS BEGRÆNSNING

30.1. BJ COMPUTERS ER ANSVARLIG EFTER ALMINDELIGE REGLER MED FØLGENDE UNDTAGELSER.

30.2. BJ COMPUTERS' ANSVAR KAN IKKE OVERSTIGE PRISEN FOR RÅDGIVNINGEN. BJ COMPUTER' ER DESUDEN IKKE ANSVARLIG FOR FØLGESKADER, DRIFTSTAB, TIDSTAB, TAB AF DATA, AVANCETAB, GOODWILL ELLER ANDRE INDIREKTE TAB.

## 31. REKLAMATION

31.1. Kunden skal straks reklamere over mangler, som er eller burde være opdaget ved modtagelsen af rådgivningen. Kunden skal desuden have reklameret over øvrige mangler senest 6 måneder efter modtagelsen af rådgivningen. Hvis en af fristerne ikke er overholdt, kan der ikke rejses noget krav mod BJ Computers som følge af manglen.

## 32. ABONNEMENTSAFTALER

32.1. Som udgangspunkt faktureres online bestillinger 12 måneder forud og fornyes automatisk, medmindre kunden opsiges abonnementsaftalen skriftligt i senest 90 dage inden abonnementets aftalens udløb. Opsigelsen er først gyldig efter kunden har modtaget en skriftlig bekræftelse pr. e-mail fra BJ Computers.

## ALMINDELIGE BESTEMMELSER

### 33. FORCE MAJEURE

33.1. BJ Computers er fritaget for at opfylde sin forpligtelser i den periode, hvor der foreligger force majeure.

33.2. Der foreligger som minimum force majeure i tilfælde af strejke, lockout, nedbrud i offentlige kommunikationsnet herunder internettet, svigt i strømforsyningen eller almindelig vareknaphed.

33.3. Kunden er berettiget til uden ansvar at annullere aftalen, hvis hindringen varer i mere end tre måneder.

### 34. MODREGNING

34.1. Kunden er ikke berettiget til at anvende BJ Computers' krav på betaling til modregning i krav, som kunden mener at have mod BJ Computers. Det gælder dog ikke, hvis BJ Computers skriftligt har anerkendt kundens krav mod BJ Computers.

### 35. KRYDS MISLIGHOLDELSE

35.1. BJ Computers kan påberåbe sig misligholdelse af en aftale med kunden, hvis kunden er i misligholdelse af andre aftaler indgået med BJ Computers. Det samme gælder, hvis kundens koncernforbundne selskaber er i misligholdelse af en aftale indgået med BJ Computers.

### 36. TVIST

36.1. Tvister afgøres i henhold til dansk ret og søgsmål skal anlægges ved Retten i Horsens.